

General terms and conditions Indianaweg (for Dutch see below)

Return Policy Indianaweg Etsy

Of course we hope that you and your purchase will be together happily ever after, if for some reason this is not the case, you can return your purchase. It is possible to get a refund of the purchase amount and the original shipping costs.

-After your order has arrived, you have a 7-day return policy. Let us know within those days if you want to return the item, by email or via an Etsy message. The return package must be sent to us within 7 days thereafter.

-The items that are returned must be in good condition and sent in the original packaging. If the entire order is returned, we will refund both the purchase amount and the original shipping costs. If you return part of the order, we will only refund the purchase amount of the returned products. - This only applies to purchases in the Netherlands, for purchases from abroad we only refund the purchase amount.

In all cases you are responsible for the return shipment and the costs thereof.

-When returning items purchased from us in the store, we give a gift voucher (or exchange for another item). Returns / exchanges are possible within 14 days. We only refund money for online purchases.

Contact

Do you have a question about one of our products? Mail us at hello@indianaweg.com or ask your question via Etsy or Instagram. We try to answer as quickly as possible in all cases.

Algemene voorwaarden Indianaweg Etsy

Retourbeleid

Natuurlijk hopen we dat jij en je aankoop nog lang en gelukkig samen zullen zijn, mocht dit om de een of andere reden niet zo zijn dan kan je je aankoop retourneren. Hierbij is het mogelijk om het aankoopbedrag en de originele verzendkosten terug te krijgen.

-Nadat je order is aangekomen heb je 7 dagen retourrecht. Laat ons binnen die dagen weten of je het item wil retourneren, via de mail of via een Etsy bericht. Het retourpakketje dient in de 7 dagen daarna naar ons opgestuurd te worden.

-De artikelen die worden geretourneerd moeten in goede staat verkeren en in de oorspronkelijke verpakking worden verstuurd. Als de gehele bestelling wordt geretourneerd, dan storten we zowel het aankoopbedrag als de oorspronkelijke verzendkosten terug. Mocht je een deel van de bestelling retourneren dan storten we enkel het aankoopbedrag terug van de geretourneerde producten. Dit geldt alleen voor aankopen in Nederland, voor aankopen uit het buitenland geldt dat we alleen het aankoopbedrag terugstorten.

-In alle gevallen ben je zelf verantwoordelijk voor de retourzending en de kosten hiervan.

-Bij het retourneren van artikelen die bij ons in de winkel zijn gekocht geven wij een cadeaubon (of ruilen tegen een ander artikel). Retoureren/ruilen kan binnen 14 dagen. Alleen bij online aankopen doen wij aan geld terug.

Contact

Heb je een vraag over een van onze producten? Mail ons naar hello@indianaweg.com of stel je vraag via Etsy of Instagram. We proberen in alle gevallen zo snel mogelijk te antwoorden.